



ONS TMZ JAAR 2024



OVER TMZ

Bij TMZ werken we in Teams voor Persoonlijke Zorg.

Clënten, naasten, medewerkers en vrijwilligers zetten zich met elkaar in voor de best mogelijke persoonlijke zorg.

Inspraak en adviesorganen

Onze werkwijze is coöperatief. Dit betekent een diepgaande samenwerking op basis van transparantie, gelijkwaardigheid, betrokkenheid en vertrouwen. Dat geldt voor Teams voor Persoonlijke Zorg en voor medezeggenschap van inspraakorganen:

- Lokale cliëntenraden met vertegenwoordiging in de centrale cliëntenraad
- Ondernemingsraad
- Vrijwilligersraad
- Multidisciplinaire adviesraad (MAR)
- Verpleegkundige en verzorgende adviesraad (VAR)

TMZ is actief in Twente in de regio's: Almelo, Borne, Enschede, Hengelo, Tubbergen en Twenterand.

Soort zorg:

- Verpleeg(huis)zorg
- Wijkzorg (in totaal ruim 20 teams)
- Kortdurende zorg



Zorg van de Toekomst

In 2024 zijn grote stappen gezet binnen het programma Zorg van de Toekomst om de zorg anders (efficiënter) te organiseren en met elkaar TMZ toekomstbestendig te houden, en de werkdruk te verlagen en het werkplezier te behouden. Het beleid Informele Zorg is vastgesteld. We voeren samenzorgen-gesprekken en leren duidelijk te zijn naar elkaar over wensen, verwachtingen en grenzen tussen alle betrokkenen van Teams voor Persoonlijke Zorg.

ENKELE HOOGTEPUNTEN

We gaan de wijkzorg anders organiseren. Kader en uitgangspunten zijn hiervoor opgesteld. In 2025 krijgt dit een vervolg.



Voorbereiding op meerjarenvisie 2025-2029 Samen zorgen voor kwaliteit van leven. Een transitie 'van zorgen voor' naar 'samen zorgen dat'.



Ontwikkeling toekomstbestendig en duurzaam vastgoed in Almelo en verduurzaming bestaande locaties.

ONZE DOELEN

Transitie van goede zorg naar kwaliteit van leven



We maken de omslag van 'zorgen voor' naar 'samen zorgen dat'.



Wet Zorg en Dwang en Kwaliteitskompas bieden ruimte. Dit vraagt meer interdisciplinair samenwerken.

Tevreden medewerkers en vrijwilligers

Medewerkerstevredenheid

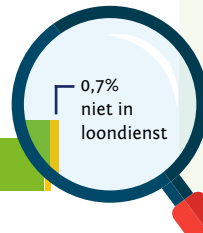


1.471 VRIJWILLIGERS
2.267 MEDEWERKERS

Ziekteverzuim

8,3% — 8,3%

2023 — 2024



Tevreden cliënten en naasten



4.105

cliënten in de zorg



815

cliënten wonen bij TMZ



Zorgkaart Nederland:

526 waarderingen met een gemiddeld rapportcijfer van 8,7

Financieel gezonde organisatie

Weerstandsvermogen

Het vermogen van TMZ om tegenvallers en risico's op te vangen (>20 is goed).

42%

Resultaat
6,1%



Totale omzet
141 MILJOEN
GRZ 7,0%
ELV 1,8%
Dagactiviteiten 1,1%
Overige 2,8%

