



### *Praat én denkt u ook mee?*

Wilt u ook meepraten, meedenken en invloed hebben op de zorgverlening of de gang van zaken bij TMZ? Dan is een rol binnen de cliëntenraad waarschijnlijk wat voor u. De cliëntenraad is een onafhankelijk orgaan dat bestaat uit bewoners/cliënten en familieleden.

De cliëntenraad is een klankbord voor de bewoners en een spreekbuis richting het management van de organisatie. Steeds vanuit het perspectief, de bril, van de bewoners/cliënten. Meer weten over een rol binnen de cliëntenraad? De cliëntenraadsleden vertellen u graag meer. U vindt de contactgegevens op de achterzijde.



TriviumMeulenbeltZorg



### Contactgegevens cliëntenraad

*Cliëntenraad zorglocaties:*  
clienraad@triviummeulenbeltzorg.nl

*Cliëntenraad wijkzorg:*  
clienraadwijkzorg@triviummeulenbeltzorg.nl

Per post:  
Postbus 5019  
7600 GA Almelo

T : 0900 - 2 453 453  
I : [www.triviummeulenbeltzorg.nl](http://www.triviummeulenbeltzorg.nl)

Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend.



TriviumMeulenbeltZorg

Cliëntenraad



**‘Een klankbord voor alle cliënten en bewoners’**

**De cliëntenraad van TMZ**

Samen voor persoonlijke zorg

Samen voor persoonlijke zorg

## De cliëntenraad, een klankbord voor alle cliënten en bewoners

Als u zorg ontvangt, thuis of binnen een zorginstelling, dan gaat dat gepaard met veel indrukken, emoties en (zorg)vragen. Zo ook bij TMZ, waar de gemeenschappelijke belangen van de cliënten/bewoners worden behartigd door de cliëntenraad. Het is een onafhankelijk orgaan dat bestaat uit cliënten/bewoners en familieleden.

### Cliëntenraad

Iedere regio waarin TMZ aanwezig is, inclusief de wijkzorg, heeft een eigen cliëntenraad. Afgevaardigden hiervan vormen samen de centrale cliëntenraad die regelmatig overleg heeft met de Raad van Bestuur van TMZ. De cliëntenraad heeft de bevoegdheid om op belangrijke beleidsterreinen gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de Raad van Bestuur. Dit is wettelijk vastgelegd.

### Klankbord

Elke cliëntenraad wil een klankbord zijn voor alle cliënten/bewoners. Samen bekijkt de cliëntenraad TMZ

continu door de bril van de cliënt/bewoner. De cliëntenraad volgt nauwlettend het beleid en de actualiteiten die invloed hebben op de kwaliteit en veiligheid van zorg en verblijf. Op basis van informatie van de betreffende locatie, het actuele beleid en ervaringen van cliënten/bewoners wordt er een mening gevormd. Dit wordt besproken met de regiomanager of de Raad van Bestuur.

### Taken

- De raad weet wat er leeft onder de cliënten/bewoners en spreekt dat uit naar de regiomanager en de Raad van Bestuur.

### De cliëntenraad van TMZ werkt. Ook voor u!

- De raad adviseert de directie met als doel de kwaliteit van de dienstverlening en zorg te verbeteren.
- De raad en het management trekken samen op als het gaat om betere zorg, een veilige leefomgeving en een gezonde organisatie.
- De raad wordt in een vroeg stadium betrokken bij het ontwikkelen van nieuw beleid en krijgt de gelegenheid zijn mening te geven. Bestuur en management houden rekening met deze mening.

### Overleg

De cliëntenraad overlegt periodiek (4/6 weken) met het regiomanagement. Ook een leidinggevende of een deskundige uit een ander vakgebied neemt regelmatig deel aan dit overleg om iets toe te lichten. Bij dit overleg krijgt de cliëntenraad schriftelijke en

mondelijke informatie over allerlei onderwerpen die van belang zijn voor de cliënten/bewoners. De cliëntenraad geeft advies over onder meer voeding, leefklimaat, veiligheid, hygiëne, activiteiten en bouwplannen. De cliëntenraad heeft instemmings- en adviesrecht bij deze onderwerpen.

### De praktijk

De cliëntenraad hecht veel waarde aan de manier waarop de zorg- en dienstverlening in de praktijk te werk gaat en zich ontwikkelt. Meer dan 2000 cliënten maken jaarlijks gebruik van de hulp- en dienstverlening van TMZ. Daarom wil de cliëntenraad weten wat de ervaringen zijn (geweest). De cliëntenraad werkt hiertoe met signalen uit de praktijk. Er wordt niet gesproken over personen (privacy) maar altijd over zaken die alle bewoners betreffen. Enkele voorbeelden: inspraak in het zorgleefplan,



voldoende aandacht en bereikbaarheid van de hulpverlening, continuïteit in de zorg, afspraken nakomen en veiligheid. Voor individuele klachten kan men terecht bij de leidinggevende

van de afdeling of bij de regiomanager. Biedt een gesprek geen oplossing, dan kunt u uw klacht indienen bij de klachtencommissie.

### De cliëntenraad heeft u (bewoners en familie) nodig om goed te kunnen functioneren

U ervaart de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening vanuit de praktijk. Om die reden is het belangrijk om de cliëntenraad te laten weten hoe u de zorg- en dienstverlening beleeft. Waar verbetermogelijkheden gewenst en mogelijk zijn, maken wij deze bespreekbaar bij de regiomanager en de Raad van Bestuur, en adviseren daarover.

**Kortom: laat van u horen.**

**Onze contactgegevens kunt u vinden op de achterzijde.**