



Cliëntportaal TMZ Beknopte handleiding

Algemeen



Op de website www.triviummeulenbeltzorg.nl zijn instructievideo's te vinden die laten zien hoe de verschillende onderdelen van 'Cliëntportaal TMZ' werken.




Op dezelfde website staat een handleiding. Hierin wordt met behulp van afbeeldingen uitgelegd hoe 'Cliëntportaal TMZ' werkt.



Als u het wachtwoord vergeten bent, dan kunt u via de link 'Wachtwoord vergeten?' een nieuw wachtwoord opvragen. Het nieuwe wachtwoord ontvangt u via uw e-mail.



Bij invoeren van het wachtwoord komt aan het eind van het invulvenster dit teken te staan . Als u hierop klikt, ziet u wat u heeft ingetypt. Dit is een goede controle om te kijken of u geen typfouten heeft gemaakt.



Het is niet mogelijk om 'Cliëntportaal TMZ' te gebruiken met een smartphone. Dit kan alleen via een vaste computer, laptop of tablet (bijv. een iPad).



Het cliëntportaal werkt het beste met de volgende internet browsers:



Internet Explorer
(10 & 11)



Chrome



Firefox



Safari (Apple)
(bijv. iPad)



Wanneer krijgt u een SMS?

- Als u de eerste keer inlogt in 'Cliëntportaal TMZ'.
- Als u voor de eerste keer op een ander apparaat inlogt.
- Als u meer dan 90 dagen niet bent ingelogd.



Als u elke dag (of elke week) bij het inloggen een sms verificatie krijgt, dan worden de cookies op uw computer steeds verwijderd. Geef uw computer toestemming dat de cookies voor 'Cliëntportaal TMZ' opgeslagen mogen worden, dan krijgt u geen sms verificatie meer.



Heeft u of uw contactpersoon problemen met inloggen, dan kunt u via clientportaal@triviummeulenbeltzorg.nl of via 0900 - 2 453 453 contact opnemen.



TriviumMeulenbeltZorg kan storingen die worden veroorzaakt door uw eigen apparatuur of instellingen (in uw apparatuur) niet voor u oplossen.

Beheer instellingen



Denk bij het instellen van de rechten voor een contactpersoon goed na. Geef niet iedereen automatisch alle rechten. Bespreek dit eventueel met uw partner of kinderen.



De informatie die in uw dossier staat is persoonlijk. Geef daarom niet iedereen het recht om deze informatie te lezen.



Het is alleen mogelijk om uw mobiele nummer en e-mailadres te wijzigen in 'Cliëntportaal TMZ'. Voor het wijzigen van andere gegevens kunt u contact opnemen met een medewerker van de afdeling waar u zorg krijgt.



Als cliënt kunt u de foto in het midden aanpassen. Bij 'profiel instellingen' kunt u op de foto klikken en zelf een foto of afbeelding van uw computer kiezen. Ook contactpersonen kunnen een eigen foto of afbeelding plaatsen.

Mijn dossier



Als u vragen heeft over de rapportages in 'Cliëntportaal TMZ', dan kunt u contact opnemen met een medewerker van de afdeling waar u zorg ontvangt. Is de rapportage geschreven door een behandelaar, dan kunt u uw vraag stellen bij het eerstvolgende contact met de behandelaar.



Het kan voorkomen dat er gedurende een periode geen nieuwe rapportages te zien zijn. Als er geen aanvullingen zijn rondom de dagelijkse gang van zaken, wordt er geen rapportage gemaakt. Heeft u hier vragen over, dan kunt u die stellen aan een medewerker van de afdeling waar u zorg ontvangt of aan een behandelaar.

Mijn agenda



U kunt uw eigen afspraken plaatsen in de agenda. Ook personen die u toegang tot uw cliëntportaal heeft gegeven kunnen afspraken plaatsen of inzien, afhankelijk van de autorisatie die u als portaalbeheerder geeft.



De afdeling waar u zorg ontvangt kan de afspraken die u in uw agenda maakt niet inzien. Geef uw afspraken eventueel ook mondeling door aan de afdeling.

Mijn berichten



Het is mogelijk om een bericht naar uw contactpersonen te sturen via 'Cliëntportaal TMZ'. De berichten zijn alleen bedoeld voor personen die u toegang heeft gegeven tot uw portaal.

Mijn gegevens



De lijst met contactpersonen wordt alfabetisch weergegeven.



Op het prikbord kunt u berichten plaatsen die door alle personen die in uw cliëntportaal mogen, te lezen zijn. Ze kunnen vervolgens een reactie plaatsen. Ook deze reactie kan iedereen zien.

Meer informatie?

Ga voor meer informatie naar www.triviummeulenbeltzorg.nl/clientportaal of mail naar clientportaal@triviummeulenbeltzorg.nl