

## Informatie over Caren

In Caren kunnen u of uw naaste mensen uit de omgeving uitnodigen en toevoegen aan het zorgnetwerk. U kunt vervolgens berichten naar hen sturen en informatie met hen delen. U of uw naaste bepaalt in Caren zelf wie van deze mensen wat mag zien en doen.

We raden u aan om, met de door u toegevoegde naasten, afspraken te maken over het delen van informatie onderling: leest iedereen het dossier geregeld? Of verwacht men op een andere manier informatie te krijgen?

### Inzage in zorgplan

In Caren kunt u op elk moment van de dag, waar u ook bent, het zorgplan en de rapportages bekijken. U moet hiervoor via Caren verbinding met Middin maken. U of uw naaste bepaalt zelf wie uit het zorgnetwerk het zorgplan, rapportages en afspraken kunnen bekijken.

### Functionaliteiten

In Caren kunt u ook berichten naar mensen uit uw zorgnetwerk sturen. Iemand uit uw zorgnetwerk kan ook een berichtje naar u sturen. Een voorbeeld hiervan is: 'Ik ga morgen met u mee naar het ziekenhuis voor een bezoek aan de medisch specialist.' Iedere cliënt/bewoners heeft in Caren een eigen digitale agenda. Dit heet Kalender. In deze kalender kunt u zelf afspraken plaatsen, de mensen die toegang hebben kunnen dat ook. Het bezoek aan de medisch specialist in het ziekenhuis kan dus ook in de agenda worden opgenomen.

### Niet verplicht

Het gebruik van Caren is volledig vrijwillig, het is voor u en uw naaste zeker niet verplicht hier gebruik van te maken. TMZ raadt het gebruik van Caren wel van harte aan om een goede samenwerking in de zorg te bewerkstelligen en ook om onze zorg te ontlasten.

Als u of uw naaste er voor kiest om geen gebruik te maken van Caren, worden er geen gegevens uit het dossier naar Caren verstuurd. U kunt ook op een later tijdstip alsnog besluiten gebruik te willen maken van Caren. Ook kunt u op elk gewenst moment het gebruik van Caren stoppen door het account volledig te verwijderen.

## Belangrijke afspraken

Om Caren optimaal te gebruiken en hier samen ook een veilige omgeving voor te creëren, is het nodig om afspraken te maken waaraan iedereen die met Caren werkt, zich houdt. Daarom hebben we binnen TMZ het volgende afgesproken:

- De privacy van cliënten/bewoners staat bij ons voorop. TMZ doet er alles aan om dat te waarborgen. Dat wil zeggen dat we niets uit het dossier van de cliënt/bewoner met anderen delen zonder toestemming van die cliënt/bewoner of de 1e contactpersoon.
- TMZ plaatst nooit informatie uit het dossier van de cliënt/bewoner op sociale media of internet. We maken geen foto's, video's of screenshots van informatie uit het dossier.
- Wordt de privacy van de cliënt/bewoner of medewerker geschonden (door iemand van TMZ of door een andere gebruiker van Caren) dan behoudt TMZ zich het recht voor om de toegang tot Caren in te trekken ter bescherming van de cliënt/bewoner en/of medewerker.
- TMZ is niet verantwoordelijk voor het toevoegen van personen binnen Caren. De cliënt/bewoner of 1e contactpersoon is op de hoogte wie er in Caren kan meelesen en toegang heeft. De cliënt/bewoner of 1e contactpersoon voegt alleen noodzakelijke vertrouwenspersonen toe.
- Zowel TMZ als familieleden/naasten hanteren algemene fatsoensnormen bij het gebruik van Caren, dat wil zeggen dat we geen ongepaste taal, beledigingen, beschuldigingen etc. in Caren plaatsen. Bij vragen zoeken we elkaar op via een andere manier, bijvoorbeeld via mail of telefoon en/of persoonlijk contact. Caren vervangt niet het persoonlijke contact, maar is hier ondersteunend aan.
- Vragen over de rapportage verlopen altijd via de 1<sup>e</sup> contactpersoon naar de 1<sup>e</sup> contactverzorgende.