

TMZ en de Wet langdurige zorg (Wlz)

Wie betaalt wat?

Zodra u verhuist naar een woonzorglocatie van TriviumMeulenbeltZorg (TMZ), krijgt u te maken met kosten voor wonen en zorg. Een groot deel van de kosten wordt vergoed vanuit de overheid (Wet langdurige zorg), maar er zijn ook zaken die u zelf moet betalen of waar u aan mee moet betalen. Wij hebben een overzicht voor u gemaakt van de kosten. In dit overzicht leest u wie wat betaalt.

Eigen bijdrage

De overheid vergoedt veel kosten, maar brengt wel een eigen bijdrage in rekening. Dat wordt gedaan door het Centraal Administratie Kantoor (CAK). De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van uw inkomen. Op www.hetcak.nl kunt u uw eigen bijdrage ook zelf berekenen.

Uw CIZ-indicatie als uitgangspunt

Om te bepalen wie wat moet betalen is uw zorgprofiel van belang. Wanneer u in één van onze woonzorglocaties komt te wonen kan er sprake zijn van de volgende indicaties:

- Verblijf inclusief behandeling (VIB)
- Verblijf exclusief behandeling (VEB)
- Volledig Pakket Thuis (VPT)
- Modulair Pakket Thuis (MPT)


De zorgbemiddelaar en de medewerkers van het zorgteam kunnen u vertellen welk zorgprofiel bij u van toepassing is.


Richtlijn


Deze folder is bedoeld als richtlijn. Wij hebben geprobeerd zo volledig mogelijk te zijn, maar wetten en regels kunnen veranderen waardoor informatie in deze folder verouderd kan zijn. Daarom kunnen er geen rechten worden ontleend aan de informatie.


Voor de meest actuele informatie verwijzen wij u naar de website van Zorginstituut Nederland (www.zorginstituutnederland.nl) en de website van de Rijksoverheid (www.rijksoverheid.nl).





















Wie betaalt wat:

 = U betaalt de kosten zelf


 = TMZ betaalt de kosten


 = U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar


 = Tandartskosten worden betaald door het zorgkantoor


	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
Voeding					
Maaltijden, drinken, fruit, tussendoortjes					
Extra tussendoortjes buiten budget locatie					
Medisch noodzakelijk dieet (incl. sondevoeding)				 / 	
Kosten voor een verjaardag					
Uit eten gaan					
Vakantie en uitstapjes					
Reis- en verblijfkosten					
Extra begeleiding bij (groeps)vakanties/uitjes					Eigen bijdrage
Eten en drinken tijdens vakantie					
Vrije tijd en ontspanning					
Ontspanning in huiselijke kring					
Deelname aan club, cursus of vereniging					
Persoonlijke verzorging					
Haarverzorging (exclusief kapper)					
Kapper					
Pedicure op medische indicatie					Of via uw ziektekostenverzekering
Pedicure (niet cosmetisch)		 / 	 / 		
Pedicure (cosmetisch)					
Drogisterijartikelen, verzorgingsproducten					Zie toelichting
Incontinentiemateriaal					
Aanschaf standaard beddengoed, handdoeken					
Kleding en schoeisel					Uitzondering bij hulpmiddelen













Wie betaalt wat:

 = U betaalt de kosten zelf


 = TMZ betaalt de kosten


 = U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar


 = Tandartskosten worden betaald door het zorgkantoor


	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
Waskosten					
Wassen, stomen onder- en bovenkleding					
Wassen platgoed (beddengoed zoals lakens, dekens en handdoeken)					
Verstellen/aanpassen kleding					
Medische zaken					
Medicijnen					
Alternatieve geneeswijzen					Of via uw ziektekostenverzekering
Huisartsenzorg					
Mondzorg (tandarts, mondhygiënist en eventuele narcosebehandeling)					Let op toestemming nodig van zorgkantoor
Ziekenhuisopname en behandeling					
Specialisten					
Laboratoriumonderzoek					
Therapieën (logopedie, ergotherapie, fysiotherapie, psychotherapie)		 / 	 / 	 / 	Of vanuit VPT indien specifieke paramedische behandeling noodzakelijk is vanwege de aandoening
Basis zorgverzekering (wettelijk verplicht)					
Eigen risico					
Aanvullende zorgverzekering (eigen keuze)					

Wie betaalt wat:

 = U betaalt de kosten zelf

 = TMZ betaalt de kosten


 = U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar

 = Tandartskosten worden betaald door het zorgkantoor


	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
Hulpmiddelen					
Verpleeghulpmiddelen algemeen	★	★	★	★	
Verpleeghulpmiddelen individueel	★	★	☀	☀	Of via uw ziektekostenverzekering en/of WMO Gemeente
Aanschaf en reparatie aangepaste (scheur)kleding	★	☀	☀	☀	Of via uw ziektekostenverzekering
Aanschaf fixatiemateriaal	★	■	■	■	
Aanschaf orthopedisch schoeisel (en reparaties)	★/■	■	■	■	Mede afhankelijk van de opname indicatie
Antidecubitusmateriaal (bijv. matras)	★	■	■	■	
Beschermende middelen (kniebeschermers)	★	☀	☀	☀	Of via uw ziektekostenverzekering
Rolstoel individueel gebruik	★	☀	☀	☀	
Rolstoel algemeen gebruik	★	★	★	★	Indien aanwezig op locatie
Rolstoelverzekering algemeen gebruik	★	★	★	★	
Rolstoelverzekering individueel gebruik	★	☀	☀	☀	
Reparaties rolstoel	★	☀	☀	☀	
Rollator	☀	☀	☀	☀	Bruikleen via TMZ mogelijk
Scotmobiel	★	☀	☀	☀	Of via WMO Gemeente
Opladen elektrische hulpmiddelen	★	★	☀	☀	
Bril, gehoorapparaat en steunzolen	☀	☀	☀	☀	Of via uw ziektekostenverzekering


Begeleiding en vervoer					
Begeleiding naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)	★/☀	★/☀	★/☀	☀	Bij voorkeur door mantelzorg
Vervoer naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)	★	☀	☀	☀	Of via uw ziektekostenverzekering
Vervoer naar paramedische behandelaar (fysiotherapeut e.d.)	★	☀	☀	☀	
Begeleiding naar vrijetijdsactiviteit, op ziekenbezoek gaan (sociale activiteit)	☀	☀	☀	☀	
Vervoer naar vrijetijdsactiviteit, op ziekenbezoek gaan (sociale activiteit)	☀	☀	☀	☀	Of via WMO Gemeente
Vervoer dagbesteding of dagbehandeling indien (medisch) noodzakelijk	★	★	★	★/☀	

Wie betaalt wat:

 = U betaalt de kosten zelf

 = TMZ betaalt de kosten

 = U kunt de kosten mogelijk declareren bij uw eigen (zorg)verzekeraar

 = Tandartskosten worden betaald door het zorgkantoor

	VIB	VEB	VPT	MPT	Opmerkingen
Wonen, verhuizen en inrichten					
Inrichten en stofferen algemene ruimtes (huiskamer, keuken, toilet, badkamer)	★	★	NVT	NVT	
Inrichten zit-/slaapkamer, studio, appartement cliënt/bewoner	★	★			Met mogelijkheid plaatsen persoonlijke spullen
Gordijnen en vloerbedekking zit-/slaapkamer, studio, appartement cliënt/bewoner	★	★			
Onderhoud ruimtes (bijvoorbeeld schilderen)	★	★			
Verhuiskosten					
Telefoonkosten zit-/slaapkamer, studio, appartement cliënt/bewoner- gesprekskosten en abonnement					
Radio, TV algemeen gebruik	★	★	NVT	NVT	
Radio, TV, internet individueel gebruik					Zie toelichting
Reparatie apparatuur eigen ruimte cliënt/bewoner					
Reparatie apparatuur in algemene ruimte	★	★	NVT	NVT	
Alarmering	★	★	★		Of via uw ziektekostenverzekering
Schoonmaak algemene ruimtes	★	★	★	★	
Schoonmaak zit-/slaapkamer, studio, appartement cliënt/bewoner incl. sanitaire ruimten	★	★	★*	★*	*Betreft alleen de ruimten waar cliënt gebruik van maakt
Overige zaken					
Begrafenisverzekering					
Noodzakelijke laatste verzorging (afleggen) bij overlijden	★	★			
Wenselijke laatste verzorging bij overlijden					Of via uw verzekering
Vervoer cliënt/bewoner naar mortuarium					Of via uw verzekering
Inboedelverzekering	★	★			

Extra toelichting per onderwerp

A

Activiteiten

TMZ biedt een gevarieerd aanbod in keuzemogelijkheden om activiteiten te laten aansluiten bij uw interesses en hobby's. U kunt hier actief aan deelnemen of er als toeschouwer naartoe gaan. Er is een weekprogramma en soms zijn er extra activiteiten. Deze worden dan kenbaar gemaakt bij de woning of digitaal gepubliceerd.

Een deel van het activiteitenprogramma wordt gefinancierd vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Voor een aantal activiteiten vragen we een bijdrage. Bij activiteiten zoals uitstapjes en voorstellingen, kan een extra vergoeding gevraagd worden voor de reiskosten of het entreegeld.

Afwezigheid door vakantie of logeren (alleen voor VIB en VEB)

Wij kunnen ons voorstellen dat u af en toe op vakantie wilt of bij familie of vrienden wilt logeren. Dit is mogelijk, maar wel aan regels gebonden. Die regels komen voort uit het feit dat u op een locatie woont die gefinancierd wordt vanuit de Wet langdurige zorg.

De dagen die u tijdelijk afwezig mag zijn in verband met vakantie of logeren, zijn maximaal 14 dagen aaneengesloten met een maximum van 42 dagen per kalenderjaar. Het aantal weekenddagen (zaterdag-zondag) tellen hierin mee. Als u een weekend (zaterdag-zondag) weggaat, is dit niet gemaximeerd.

Mocht u tijdens deze afwezigheid zorg nodig hebben, kunt u in gesprek met de zorgbemiddelaar om te bespreken of en hoe dit te organiseren is. TMZ is niet verplicht deze zorg tijdens uw afwezigheid te bekostigen maar kan dit wel doen.

Zoals u zult begrijpen is het belangrijk om uw betrokken specialist ouderengeneeskunde van deze afwezigheid op de hoogte te brengen.

B

Begeleiding naar een arts of therapeut

TMZ is verantwoordelijk voor de coördinatie van de totale zorg aan u. Dat houdt in dat als u voor normale medische zorg niet meer alleen een arts of therapeut kunt bezoeken, TMZ voor begeleiding zorgt.

Bij normale medische zorg gaat het om zorg die voldoet aan de stand van wetenschap en praktijk. Deze formulering omvat meer dan alleen cliëntzorg, maar omvat geen zorg waarvan de effectiviteit onvoldoende vaststaat, zoals alternatieve geneeswijzen.

Begeleiding kan nodig zijn als u bijvoorbeeld niet alleen kunt reizen of niet meer kunt onthouden wat de behandelaar zegt. TMZ kan hierbij de hulp van uw naasten vragen, maar deze zijn hiertoe niet verplicht. Zijn er geen naasten beschikbaar, dan zal TMZ voor de benodigde begeleiding zorgen.

E

Energiekosten

De kosten voor gas, water en licht zijn voor rekening van TMZ bij Verblijf Inclusief en Exclusief Behandeling. Daaronder vallen ook extra energiekosten voor uw persoonlijke zaken zoals het opladen van een scooter. Bij VPT en MPT betaalt u zelf de energiekosten.

H

Hulpmiddelen (alleen VIB)

Het zorgaanbod bij verblijf met behandeling omvat ook de hulpmiddelen die nodig zijn voor de zorg die TMZ levert. Hierbij gaat het niet alleen om hulpmiddelen die noodzakelijk zijn voor de behandeling, maar om *alle* hulpmiddelen die nodig zijn voor de zorg die TMZ levert.

Het kan hierbij gaan om hulpmiddelen die niet persoonsgebonden zijn zoals een infuus-pomp, incontinentiemateriaal, verbandmiddelen, antidecubitus-materiaal. Het kan ook gaan om hulpmiddelen die wel persoonsgebonden zijn, zie hiervoor bovenstaand schema.

I

ID (WID)

Iedereen die zorg afneemt van TMZ (intra- en extramuraal) dient een geldig identificatiebewijs (reisdocument, rijbewijs of vreemdelingendocument) te hebben. Dit is wettelijk verplicht. Voor TMZ is registratie van een geldig identificatiebewijs noodzakelijk om de kosten van de zorg te declareren bij het zorgkantoor. Bij start van de zorg wordt daarom het identificatiebewijs gecontroleerd op geldigheid en juistheid. Vervolgens wordt het documentnummer van het identificatiebewijs, document soort en het BSN-nummer geregistreerd in het Elektronisch Cliënten Dossier (hierna te noemen ECD). [Lees meer over de identificatieplicht en registratie binnen TMZ.](#)

Internet

TMZ biedt binnen haar locaties draadloos internet aan (wifi). Als cliënt/bewoner kunt u kosteloos gebruik maken van het 'cliëntennetwerk'. Dit netwerk is beschikbaar op alle locaties van TMZ. De inloggegevens kunt u opvragen bij de afdeling waar u verblijft. Daarnaast is er een gastennetwerk beschikbaar voor bezoekers. Het wachtwoord van het gastennetwerk is: persoonlijkzorg

M

Maaltijden (alleen voor VIB, VEB en VPT)

Wanneer u bij TMZ woont (verblijft) betaalt TMZ uw maaltijden. Het gaat hierbij om de gebruikelijke voeding: drie maaltijden per dag en voldoende drinken zoals koffie, thee en frisdranken. Ook krijgt u fruit en tussendoortjes.

Medicijnen en dieetpreparaten (alleen VIB)

Alle farmaceutische zorg waarop u bij verblijf met behandeling bent aangewezen, betaalt TMZ. Ook de medicatie die is voorgeschreven door een medisch specialist. Bepalend is of een middel is voorgeschreven met een medisch doel. Ook farmaceutische zorg die geen relatie heeft met de grondslag waarop u bij TMZ verblijft, valt onder de aanspraak. Voorgeschreven dieetpreparaten en voorgeschreven dieetvoeding horen daar ook bij.

Medische zorg (alleen voor VIB)

De medische zorg valt onder de verantwoordelijkheid van de specialist ouderengeneeskunde. Deze arts neemt de taak over van de huisarts. Met uw instemming kan de specialist ouderengeneeskunde medische specialisten inschakelen voor advies en medebehandeling. Daarom is het belangrijk dat u of uw partner/familielid u afmeldt bij huisarts en apotheek. Uw medicatie wordt vanaf nu verstrekt door de apotheek die aangesloten is bij TMZ.

P

Privacy

Indien u bij TMZ in zorg komt (en gedurende de periode dat u zorg ontvangt) dienen wij persoonsgegevens van u te verzamelen en op te slaan om een juiste en volledige registratie van uw gegevens ten behoeve van het zorgproces mogelijk te maken. Uiteraard gaan wij zeer zorgvuldig met al uw persoonsgegevens om. Hoe wij dat doen en waarom wij uw persoonsgegevens nodig hebben leest u [in deze privacyverklaring op de TMZ website](#).

R

Restaurant

In het restaurant kunt u als cliënt/bewoner maar ook als bezoeker gebruik maken van de faciliteiten. Koffie en thee is voor iedereen, zonder betaling, te verkrijgen. Verder zijn er verschillende mogelijkheden voor lunch en/of warme maaltijd.

T

Tandartskosten (alleen voor VIB)

Met een indicatie voor Wlz verblijf met behandeling hoeft u de tandartskosten niet zelf te betalen. Het gaat hier om de zorg die noodzakelijk is om het gebit in goede staat te houden. De tandarts declareert de kosten rechtstreeks bij het zorgkantoor (in ons geval is dat het zorgkantoor Menzis). Let op: voor bepaalde behandelingen moet vooraf toestemming worden gevraagd. [Klik hier voor meer informatie en dekking \(website van Menzis\)](#).

Telefonie (alleen voor VIB en VEB)

De afdelingen van TMZ zijn telefonisch te bereiken. TMZ biedt geen vaste telefonie binnen de appartementen/kamers van bewoners. Vanzelfsprekend bent u vrij om gebruik te maken van een eigen mobiele telefoon, waar u zelf zorg voor dient te dragen.

Televisie (alleen voor VIB en VEB)

U kunt gebruik maken van de televisie in de gezamenlijke huiskamers en het restaurant. Daarnaast bieden wij u de mogelijkheid om tegen betaling te kiezen voor een standaard televisiepakket in uw eigen appartement/kamer. De kosten hiervan bedragen € 15 per maand. Dit is maandelijks opzegbaar.

Op het moment dat u bij ons komt wonen, kunt u uw keuze kenbaar maken bij uw contactpersoon op de afdeling. Uiteraard kunt u ook op een later moment uw keuze bepalen. Wilt u naast uw standaard televisiepakket extra zenders ontvangen? Dan dient u dit zelf aan te geven bij de TV provider en zijn de kosten hiervan voor eigen rekening.

V

Verhuizing doorgeven aan de gemeente

U of uw partner/familielid dient een verhuisbericht naar de gemeente te sturen op de dag van verhuizing. Dit verhuisbericht kan aangevraagd worden bij de zorgbemiddelaar of is beschikbaar via de informatie map.

Vervoer sociale activiteit

Wanneer u zich voor sociale contacten wilt verplaatsen, maar niet zelfstandig gebruik kunt maken van het openbaar vervoer, kan een beroep worden gedaan op de gemeente (WMO) voor het sociaal vervoer.

Verzekeringen

Wanneer u bij TMZ gaat wonen (VIB en VEB) kunt u de eigen brand- inboedel- en aansprakelijkheidsverzekering opzeggen, u bent na de inhuizing bij Sovib via TMZ verzekerd. De polisvoorwaarden van Sovib zijn te vinden via de website. Let op: de voorwaarden zijn anders dan uw privé (All risk) verzekering.

De basis ziektekostenverzekering dient u wel aan te houden, deze blijft voor eigen rekening! Zie voor aanvullende tandartsverzekering de link onder tandartskosten.

Verzorgingsproducten (alleen voor VIB en VEB)

Algemene verzorgingsproducten zoals wc-papier, vochtig toiletpapier, tissues, plastic handschoenen of hygiëne doekjes worden betaald door TMZ.

Persoonlijke verzorgingsproducten zoals shampoo, bad- of doucheschuim, scheerspullen, zeep of tandpasta betaalt u zelf.

Voetverzorging

Sinds 1 september 2021 worden de teennagels van alle Wlz cliënten geknipt door de pedicure.

Als u geen verblijf met behandeling hebt binnen TMZ, is de medische zorg, zoals bij diabetesvoeten, zorg vanuit de Zorgverzekeringswet (huisartsenzorg, ketenzorg). De kosten van die medische voetverzorging zijn dan niet voor rekening van TMZ.

Luxe voetverzorging (voetmassage) valt niet onder de door TMZ te leveren zorg.

W

Wasverzorging

Het wassen en stomen van onder- en bovenkleding is in principe voor rekening van uzelf. Alleen als uw kleding vanwege uw aandoening vaker verschoond moet worden dan gebruikelijk is, of als uw kleding door de instelling is verstrekt, komen de extra waskosten ten laste van de Wlz, dus ten laste van TMZ.

Zie hierover ook het [standpunt 'Extra waskosten door aandoening of ziekte zijn onderdeel van de aanspraak verblijf'](#) op de website van Zorginstituut Nederland.

Z

Zorg na overlijden (alleen voor VIB en VEB)

Het schouwen, gereedmaken voor vervoer en tijdelijk koelen na het overlijden van u als cliënt/bewoner, hoort tot de aanspraak op verblijf. Het afleggen en opbaren zijn voor rekening van de familie. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de Bijzondere Module: Zorg met Verblijf van de Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst en algemene voorwaarden. Deze is hier te vinden.

Ontruimen van de kamer

TMZ maakt, in goed overleg met de 1e contactpersoon, afspraken over het ontruimen van de kamer na uw overlijden. De nabestaanden krijgen na het overlijden 7 dagen de tijd om de kamer leeg te maken. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de Bijzondere Module: Zorg met Verblijf van de Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst en algemene voorwaarden. Deze is hier te vinden.