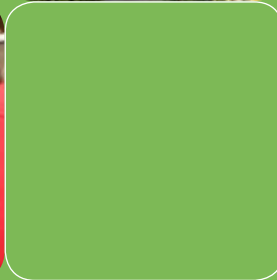




TriviumMeulenbeltZorg



Zoekt u een uitstekende kwaliteit diensten op het gebied van wonen, welzijn, zorg en behandeling? TriviumMeulenbeltZorg staat voor u klaar in de gemeenten Almelo, Borne, Hengelo, Tubbergen en Twenterand.



Algemene informatie



TriviumMeulenbeltZorg

In deze folder maakt u kennis met TriviumMeulenbeltZorg (TMZ), specialist in ouderenzorg. U vindt bij ons:

- personenalarmering (draagbaar alarm met hulp stand-by);
- dagvoorzieningen (ontmoetingscentrum voor activiteiten, behandeling en verzorging);
- thuiszorg;
- verpleeghuiszorg;
- verzorgingshuiszorg;
- terminale zorg.

Hebt u revalidatie, crisis-opname of een logeermogelijkheid nodig? Ook daar helpt TMZ u bij, net als bij overbruggingszorg in het ziekenhuis. Bovendien sluit al onze zorg op elkaar aan en staat u er bij ons nooit alleen voor; TMZ neemt u als het ware aan de hand door zorgland.

Iedereen is welkom bij TMZ; u vindt bij ons de ruimte voor uw religie en levensvisie.



Op dit moment maken ruim 1750 klanten via 16 locaties gebruik van onze diensten. Zo'n 1800 medewerkers en 800 vrijwilligers staan voor u en hen klaar.

U vindt bij TMZ zorg en diensten die aansluiten bij uw eigen wensen en behoeften. Het gaat om de kwaliteit van uw leven.

U vindt bij TMZ

- overall inzetbare, medische kennis, met name voor ouderen;
- meer keuzevrijheid;
- woonvormen die meer dan voldoen aan uw wensen;
- een goede prijs-kwaliteit-verhouding.

Zorgkwaliteit

Kwaliteit is geen momentopname, maar een continu proces. Wij zijn dan ook niet alleen HKZ- en ISO-gecertificeerd (zie volgende pagina); u vindt bij ons constant aandacht voor (verbetering van) kwaliteitsdienstverlening.

Prettig wonen

Ook de kwaliteit van uw woon- en zorgomgeving staat hoog op onze beleidsagenda. Woont u in een van onze centra, dan beschikt u bijvoorbeeld over een één- of tweepersoonskamer met veelal een eigen toilet en doucheruimte: privacy en comfort staan daarbij centraal.

Het zorgteam op de afdeling

In een vriendelijke en warme sfeer staat een zorgteam voor u klaar om erop toe te zien dat u zich prettig voelt en de nodige zorg ontvangt. Het team bestaat uit zorgmedewerkers en medewerkers hotelzorg. Zij regelen alles rond uw zorg, uw maaltijd en de sfeer op de afdeling. Kortom, een team van medewerkers die samen met u proberen uw aanwezigheid zo prettig mogelijk te maken.



Goedgekeurde kwaliteit

HKZ staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. Het HKZ-certificaat geeft aan dat TriviumMeulenbeltZorg voldoet aan vooraf vastgestelde kwaliteitsnormen van de geleverde zorg.

Dit betekent dat onze instelling:

- goed georganiseerd is;
- cliënten centraal stelt;
- elke dag werkt aan het verbeteren van het aanbod;
- betrouwbare resultaten presenteert;
- voldoet aan de eisen die vanuit de zorgsector zelf, door financiers, zorggebruikers en door de overheid worden gesteld.



ISO 9001 is een internationale norm voor het managementsysteem voor kwaliteit.



Onze visie op zorg

U maakt graag uw eigen keuzes en neemt uw eigen beslissingen, voor zover dat binnen uw mogelijkheden ligt. Onze medewerkers respecteren én stimuleren dit. U vindt bij TMZ dan ook volop ruimte om uw eigen leven te leiden met zoveel mogelijk privacy.

Verantwoorde zorg

De zorg die u van TMZ ontvangt is gebaseerd op de “Normen voor verantwoorde zorg”. Deze zijn in overleg met het Ministerie van VWS en de Inspectie voor de Gezondheidszorg opgesteld door:

- de Landelijke Vereniging van Cliëntenraden (LOC);
- de Algemene Vereniging van Verpleegkundigen en Verzorgenden (AVVV);
- de Nederlandse Vereniging van Verpleeghuisartsen (NVA);
- de Vereniging van de Verzorging (Sting).



U bent in goede handen van ons deskundige personeel en kunt rekenen op zo weinig mogelijk verschillende zorgverleners.



Zorg sluit aan

Omdat goede zorg niet op zichzelf staat, werken we nauw samen met de Ziekenhuisgroep Twente. Die bestaat uit het Twenteborg Ziekenhuis in Almelo en Streekziekenhuis Midden-Twente in Hengelo.

Privacy gewaarborgd

Voor het verlenen van de beste zorg bewaren wij enkele persoonlijke gegevens over u. Met deze informatie gaan wij natuurlijk heel zorgvuldig om. Centraal staan daarbij de eisen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

In ons privacyreglement vindt u de regels voor inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens. Vraag onze zorgbemiddelaars om een exemplaar van dit reglement.

U kunt bij TMZ rekenen op:

- de best mogelijke medische dienstverlening;
- een schoon en verzorgd lichaam;
- smakelijke maaltijden, hapjes en drankjes;
- woonruimte waar u zich veilig en thuis kunt voelen;
- volop mogelijkheden voor uw hobby's en sociale leven;
- respect voor en ondersteuning van uw mens-zijn en uw religie;
- goed opgeleid personeel;
- hulp van zo weinig mogelijk verschillende zorgverleners;
- een vast aanspreekpunt voor u en uw familie;
- een zorg-/leefplan waarin we samen met u of uw wettelijke vertegenwoordiger alle afspraken vastleggen.

Klachtenregeling

Wij doen ons uiterste best om het u naar de zin te maken. Toch kan het voorkomen dat u het ergens niet mee eens bent, dat u niet tevreden bent over de zorg of dat u vindt dat er een fout is gemaakt. De kwaliteit van onze zorg willen wij steeds verbeteren. Daarom helpt het als u uw klacht bij ons meldt. Van klachten kan TMZ leren en bovendien kunnen deze aanleiding voor ons zijn om maatregelen te nemen. Zo voorkomen we dat het probleem in de toekomst weer opduikt. De speciale klachtenregeling die wij hebben, sluit aan bij de wettelijke eisen. Vraag onze zorgbemiddelaars om een exemplaar van de regeling.

U mag het zeggen

Als zorggebruiker kunt u meepraten over wat er binnen TMZ gebeurt. Hiervoor bestaan een Bijzondere Cliëntenraad en regionale cliëntenraden. Deze helpen ons het beleid zoveel mogelijk af te stemmen op uw wensen en belangen. De raden informeren u regelmatig over belangrijke zaken. Daarnaast vragen zij hun achterban regelmatig om advies. Wilt u meedoen in een cliëntenraad, geef dit dan door aan uw lokale raad. Vraag de zorgbemiddelaars om meer informatie.



De zorgbemiddelaars van TriviumMeulenbeltZorg geven u graag informatie en helpen u verder.



“Van thuiszorg tot verpleeghuiszorg, vertrouwd en dichtbij.”

Toegang tot zorg

Bij TriviumMeulenbeltZorg ontvangt u alle soorten zorg die de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) vergoedt, namelijk:

- persoonlijke verzorging;
- verpleging;
- begeleiding;
- behandeling;
- verblijf.

Zorgbeoordeling

U ontvangt voor deze zorg een vergoeding als u beschikt over een indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Deze ‘zorgbeoordeling’ kunt u aanvragen via de huisarts of het gemeentelijke zorgloket. De zorgbemiddelaars van TriviumMeulenbeltZorg geven u graag informatie en helpen u verder.

Bezoek

Uw aanvraag gaat naar het CIZ of, bij huishoudelijke hulp, naar het gemeentelijke zorgloket. Daarna ontvangt u bezoek van een indicatieadviseur van dit centrum. Die brengt vervolgens advies uit. Dit gebeurt binnen zes weken na de datum waarop uw aanvraag binnenkwam bij het zorgloket of het CIZ.

Kennismaking

Na een positieve zorgbeoordeling neemt een van onze zorgbemiddelaars contact met u op. Deze zorgbemiddelaar treedt op als TMZ-gesprekspartner, uw eerste aanspreekpunt. Tijdens de eerste kennismaking ontvangt u uitleg over wat u kunt verwachten. Daarnaast inventariseert de zorgbemiddelaar welke vragen en behoeften u hebt.

Zorgaanbod van TMZ in vogelvlucht

Thuiszorg

- huishoudelijke hulp (in combinatie met andere zorg);
- personenalarmering met hulp stand-by;
- persoonlijke verzorging;
- verpleging;
- begeleiding;
- behandeling.

Deeltijdzorg

- dagopvang;
- lichamelijke dagbehandeling;
- dagbehandeling en -verzorging voor mensen met dementie;
- nachtverpleging;
- crisisopname.

Gespecialiseerde zorg,

onder meer voor mensen

- met beademingsproblemen;
- met gedragsproblemen;
- die terminaal zijn.

Verpleeghuiszorg in combinatie met een logeerplek

- tijdelijke opname om op krachten te komen of om tijdelijk de zorg van uw mantelzorg(er)s te verlichten;
- revalidatie als u uit het ziekenhuis komt, weer thuis wilt wonen, maar eerst behandeling in een verpleeghuis of op een overbruggingsafdeling nodig hebt (maximaal een half jaar);
- overbruggingszorg voor een periode van zes tot negen weken voor als u in het ziekenhuis bent behandeld en wacht op thuiszorg, verzorgingshuis- of verpleeghuiszorg;
- verblijf met zorg voor langere tijd, als u complexe zorg nodig hebt.



U ontvangt bij TriviumMeulenbeltZorg alle soorten zorg die de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) vergoedt.

Kosten

Voor een aantal van onze diensten moet u een deel zelf betalen. Dit deel, de eigen bijdrage, is afhankelijk van uw inkomen. Vraag onze zorgbemiddelaars om meer informatie. Of bereken zelf uw eigen bijdrage via de website van het Centraal Administratie Kantoor (CAK): www.hetcak.nl. U kunt het CAK ook (gratis) bellen via telefoonnummer 0800 - 1925.

Vrijheidsbeperkende maatregelen

De Wet Bijzondere Opnemings Psychiatisch Ziekenhuis (BOPZ) kent regels voor verblijf van niet-vrijwillig opgenomen patiënten binnen gesloten, psychogeriatrische afdelingen. Wij dragen maar één regel uit: in principe passen wij vrijheidsbeperkende maatregelen (fixatie) niet toe, tenzij uw arts en uw familie toestemming geven.

Uitzondering

Huishoudelijke zorg ontvangt u in combinatie met onze overige diensten. Maar let op: hulp in de huishouding valt onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO), niet onder de AWBZ. Hebt u hierover vragen, bel ons. Voor contactgegevens, zie verderop in deze brochure.



Contactgegevens van TMZ:

Hebt u vragen of wilt u meer informatie, neem dan contact op met een van onze zorgsteunpunten in uw regio:

Regio Hengelo

Zorgsteunpunt Thiems Inn
Bezoekadres: Bevrijderslaantje 6
7551 KT Hengelo
Tel. (074) 245 35 87
Fax (074) 250 56 10

Regio Borne (en Bornerbroek)

Zorgsteunpunt Het Dijkhuis
Bezoekadres: 't Dijkhuis 1
7622 CM Borne
Tel. 0900 - 2 453 453
Fax (074) 851 83 01

Regio's Almelo en Tubbergen

Zorgsteunpunt Het Noabershoes
Bezoekadres: Zwanenbelt 37
7607 JW Almelo
Tel. (0546) 45 25 23
Fax (0546) 45 61 37

Zorgsteunpunt De Riet
Bezoekadres: Dotterbloemstraat 9
7601 CG Almelo
Tel. (0546) 45 25 23

Regio Twenterand

Zorgsteunpunt Garvesingel
Bezoekadres: Garvesingel 188
7672 BJ Vriezenveen
Tel. 0900 - 2 453 453

De locaties van TMZ

Regio Almelo

Locatie Het Meulenbelt

Bezoekadres: Vriezenveenseweg 176
7602 PV Almelo

Overbruggingsafdeling De Horst
(locatie Twenteborg Ziekenhuis)

Bezoekadres: Zilvermeeuw 1
7609 PP Almelo

Appartementencomplex De Greven

Bezoekadres: Groene Bruglaan 5
7602 RE Almelo

Zorgsteunpunt Het Noabershoes

Bezoekadres: Zwanenbelt 37
7607 JW Almelo

Zorgsteunpunt De Riet

Bezoekadres: Dotterbloemstraat 9
7601 CG Almelo

Regio Borne (en Bornerbroek)

Locatie Het Dijkhuis en

Zorgsteunpunt Het Dijkhuis

Bezoekadres: 't Dijkhuis 1
7622 CM Borne

Locatie Theresiahof

Bezoekadres: Theresiahof 11
7627 NT Bornerbroek

Regio Hengelo

Locatie Het Borsthuis

Bezoekadres: Boerhaavelaan 85
7555 BK Hengelo

Overbruggingsafdeling Hengelo
(locatie Ziekenhuis SMT)

Bezoekadres: Geerdinksweg 141
7555 DL Hengelo

Zorgsteunpunt Thiems Inn

Bezoekadres: Bevrijderslaantje 6
7551 KT Hengelo

Regio Tubbergen

Locatie MeulenbeltZorg

Bezoekadres: Sportlaan 15
7651 LD Tubbergen

Appartementencomplex De Borgstaete

Bezoekadres: Borgstaete 31
7651 LB Tubbergen

Regio Twenterand

Locatie De Weemelanden

Bezoekadres: Koningsweg 24
7672 GD Vriezenveen

Locatie Het Haarhuus

Bezoekadres: P.M. Hackstraat 58
7676 BN Westerhaar-Vriezenveensewijk

Zorgsteunpunt Garvesingel

Bezoekadres: Garvesingel 188
7672 BJ Vriezenveen